

INCIDENCES DU NUMERIQUE SUR LA FAMILLE, USAGES ET APPROPRIATION DANS LES MENAGES DE GOMA.

Par MUHINDO KAVYAVU Jackson

Sous la direction des Professeurs:

JEAN CLAUDE LIKOSI ATAMBANA de l'UCC et

Deodatus KAHINDO NYAHUTWE de l'UNIGOM

À travers cette présentation, nous donnons l'essentiel de notre étude en mettant en lumière les opportunités qu'il offre ainsi que les défis qu'il pose à la cellule mère de la société.

1. INCIDENCE: l'effet ou l'impact que quelque chose a sur une situation ou un événement

2. NUMÉRIQUE: Ensemble des technologies qui utilisent des systèmes informatiques pour traiter, stocker et transmettre des informations.

Ne contredisant pas notre pensée, Laurence Allard dans son livre : *Les Usages des Technologies Numériques*, avance que les numériques, représentent un nouvel écosystème socioculturel où se croisent innovation, usages et transformations sociales

3. FAMILLE: Ensemble des personnes vivant dans un même toit. Pour CHEIKAH ANTA DIOP, la famille africaine est une unité socio-économique élargie ou le lien de parenté s'étend dans le cadre de la communauté. *toit.*

4. USAGE: Manière dont quelque chose est employé ou appliqué dans un contexte donné



DÉLIMITATION DE L'ETUDE

Cette étude s'étend temporairement sur une période allant de Déc. 2023 en Novembre 2024.

Cette étude concerne les familles de la ville de Goma,

une ville en pleine mutation, ouverte à l'extérieur et marquée par un accès croissant aux technologies numériques

PROBLÈME ET MANIFESTATION



En 2008, seuls 16 pays africains étaient connectés à un système de câbles sous-marins. {...},

14 ans après, soit

En 2022, 71 systèmes de câbles sont connectés à l'Afrique pour des communications précises avec le reste du monde.

PROBLÈME ET MANIFESTATION



Dépuis les années 2000, la RDC a connu une croissance rapide du point de vue communicationnelle.

Cette croissance conduit à plusieurs mutations et métamorphoses professionnelles et sociétales de la population.

PROBLÈME ET MANIFESTATION



Entrainant ainsi l'accès facile aux numériques par presque tout le monde sans contrôle en Afrique. Cette situation laisse comme problèmes majeures:

- **La Déconnexion entre les membres de la famille,**
- **La Réduction des interactions**

PROBLÈME ET MANIFESTATION



Comme le soutien Modeste Malu Nyimi,la mondialisation est, en Afrique, une opération de lavage, de formatage de l'esprit... **Avec la globalisation, l'africain perd son être Africain, sa spécificité dans le monde.**

(Le paradoxe de la globalisation et l'émergence des familles spirituelles en Afrique : essai sur l'« autre » mondialisation, 2010)

PROBLÈME ET MANIFESTATION



Avec l'essor des technologies numériques, la cellule de la société connaît des transformations profondes dans son organisation, ses interactions et ses pratiques quotidiennes.

À Goma, comme ailleurs, l'adoption des outils numériques influence les dynamiques familiales: **Education, Communication, structuration, Santé, économie, Amour, Culture,...**

PROBLÈME ET MANIFESTATION

A Goma, les membres de la famille sont en contradiction, d'autres vivent la comparaison illusoire (vie fictive vécues sur des écrans).

...les nouveaux outils de communication semblent avoir accentué le phénomène de désynchronisation de la famille...

Sophie D., S'aimer à l'heure du numérique : la relation conjugale à l'épreuve de l'hyperconnectivité

PROBLÈME ET MANIFESTATION



Maly N. affirme, ...la mondialisation devient un processus spoliant les individus et les groupes de leurs ressources matérielles et mentales

L'accès facile aux numériques expose les membres de la famille à du contenu nocif, mais aussi à une acculturation sans détour.

PROBLÈME ET MANIFESTATION



Goma, ville en multiple mutation n'est pas du reste des toutes les transformations que font subir les numériques.

Population jeune, ouverture à extérieur par son aéroport, deux villes frontalières ...

PROBLÈME ET MANIFESTATION

QUESTION PRINCIPALE

Face à cette réalité qui se présente, **Comment éduquer la famille congolaise sur l'utilisation responsable des numériques tout en réalisant une mutation vers son intégration dans les numériques?**

PROBLÈME ET MANIFESTATION

QUESTIONS DE RECHERCHE

Quels usages
accordés aux
numériques en famille
à Goma?

PROBLÈME ET MANIFESTATION

QUESTIONS DE RECHERCHE

Quelles nouvelles formes
d'interactions sociales
causées par les
numériques pour la
famille à Goma ?

PROBLÈME ET MANIFESTATION

QUESTIONS DE RECHERCHE

Quelles compétences
issues des
numériques pour la
bonne tenue de la
famille à Goma ?

PROBLÈME ET MANIFESTATION

HYPOTHESES

Les numériques auraient plus modifié les relations familiales, le pouvoir coutumier perdrait déjà sa place dans la famille

PROBLÈME ET MANIFESTATION



HYPOTHESES

La famille à Goma utiliserait les numériques par fait de mode et l'appropriation causerait d'énormes dégâts aux usagers.

PROBLÈME ET MANIFESTATION HYPOTHESES



Les numériques faciliteraient davantage la disparition des bonnes coutumes congolaises par une acculturation entraînant la naissance d'une «nouvelle famille congolaise connectée».

OBJECTIFS DE LA RECHERCHE



L'objectif global de cette étude est **d'examiner la manière dont les numériques sont utilisées, appropriées et quels défis au sein des foyers de Goma**

OBJECTIFS DE LA RECHERCHE



En sélectionnant notre sujet de recherche, nous voudrions :

- **Comprendre comment et avec quelle connaissance les familles à Goma utilisent les technologies numériques,**

OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

- Déterminer le degré d'influence des technologies numériques sur les relations et les rôles des membres de la familles face à la compréhension africaine de la famille.

OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

- Identifier par quel outils et usage la famille à Goma fait recours aux numériques.

Motivation de la recherche



Notre étude tire origine des **expériences personnelles en qualité de cadre de base;**

Nous avons reçus et associe à plusieurs cas de plaintes familiales liées à l'usage des numériques.

Intérêt scientifique

- La communauté scientifique
Comprendra comment les
technologies numériques
modifient les dynamiques
familiales, les interactions et
les rôles traditionnels au sein
de la famille à Goma

Intérêt scientifique



- Comment l'accès aux technologies numériques influence les opportunités économiques et éducatives des familles de Goma.

Intérêt scientifique



- Comprendre les disparités dans l'usage des technologies numériques, en tenant compte des différences de genre, d'âge et de statut socio-économique.

Intérêt scientifique



- Explorer comment le numérique affecte les valeurs culturelles et l'identité familiale.

Intérêt social



La société Comprendra comment:

- Les numériques facilitent la conservation et la transmission d'une culture même en distance.
- Les familles intègrent les numériques dans leur quotidien.

MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL

Théorie de recherche

- Notre étude s'érige dans 3 théories

L'appropriation
des
technologies

L'acteur
réseau

Scripts
technologiques

MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL



Théorie de recherche

La Théorie d'appropriation des technologies se réfère au processus par lequel les utilisateurs s'approprient une technologie en l'adaptant à leurs besoins et contextes spécifiques.

Fonctionnement de la Théorie



B. Adaptation

Les utilisateurs commencent à modifier la technologie pour qu'elle réponde mieux à leurs besoins.

A.

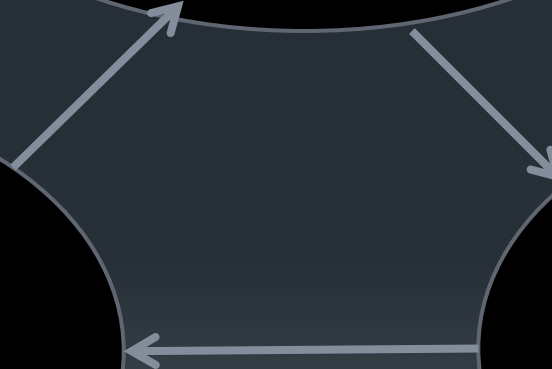
Découverte

Les utilisateurs prennent connaissance de la technologie et de ses fonctionnalités.

C.

Intégration

La technologie devient une partie intégrante des routines quotidiennes et des pratiques sociales.



Méthodologie de travail



Théorie de la recherche

Théorie de l'acteur-réseau

Œuvre de Bruno Latour, cette dernière repose sur le fait que **les objets et les humains interagissent pour co-créeer des pratiques et des réseaux d'usage.**

Celle ci nous a permis:

- **De séparer les humains et non humains**
- **D'analyser les interactions humains et non humains**
- **Observer les mécanisme de traduction d'usages aux besoins ressentis**

Méthodologie de travail

Théorie de la recherche

Théorie des scripts technologiques

Propulsée par Madeleine Akrich, elle analyse comment les technologies sont conçues avec des usages et des comportements prévus par leurs concepteurs mais aussi comment ces usages sont réinterprétés par les utilisateurs.

Cette théorie nous a permis:

D'identifier les raisons d'usage de certains outils numériques se basant sur trois piliers:

Script inscrit dans la technologie

Ce que le concepteur a prévue comme rôle initial

Interprétation par l'utilisateur

Ce que l'utilisateur veut de l'outil numérique

La réappropriation locale

Ce que l'usager fait de l'outil. L'usage final de l'outil qui peut être différent des intentions du concepteurs en raison du contexte social, culturel et économique

Méthodologie de travail

Approche Méthodologique

Nous nous sommes servis de la méthode

QUALITATIVE

Qui nous a permis d'explorer, avec ses techniques, les perceptions, les pratiques et significations des numériques dans la famille de Goma.

Selon le Dr JEAN BOSCO MULENDU, Recherche et Méthodologie en sciences Sociales:

QUALITATIVE

Cherche à comprendre des phénomènes sociaux,
Se limite à décrire,
énumérer, classer

LA QUANTITATIVE

Conclut sur des données chiffrées, des tableaux graphiques, des statistiques, des analyses de corrélation

Méthodologie de travail

Techniques de collecte des données

- **L'observation sur terrain** (collecte des informations sans poser de questions à personne)
- **L'enquête mixte** (usage du téléphone, du guide d'entretien et du focus group)
- **L'entretien**
- **Récit de vie** (Histoire orale sur les expériences personnelles).

Méthodologie de travail



Echantillonnage

- *Pour notre étude nous avons utilisé la technique d'échantillonnage groupé qui repose sur un processus en étapes bien définies permettant de diviser une population en sous-groupes, appelés "grappes"*

Méthodologie de travail

Echantillonnage

Ce que nous avons fait:

- **Définition de la population cible:**
Toutes les familles de Goma disposant des outils numériques.
- **Formation des grappes :** Les sous-groupes ont été formés selon la géographie de la ville.

ECHANTILLONNAGE



- **Sélection des grappes:** Les grappes sont sélectionnées de manière aléatoire permettant à tous les quartiers de faire partie de la représentativité.
- **Collecter les données:** usage de l'Approche partielle qui sélectionne aléatoirement un sous-échantillon d'individus au sein des grappes considéré

RESULTATS DE LA RECHERCHE



Les numériques sont utilisés dans les ménages de Goma pour :

**Accéder à
l'information**

**Gérer les
finances**

Avec effet directe

**Redéfinir les
frontières
du pouvoir
dans la
famille**

**Travailler à
distance**

**Autonomiser
les femmes**

RESULTATS DE LA RECHERCHE

Les numériques sont utilisés dans les ménages de Goma pour :

Briser les silences
pour certaines catégories des personnes, surtout les femmes.

Renforcement des inégalités et tensions des familiales

Témoignages

Les outils numériques m'ont permis de sortir de l'ombre et de dénoncer les injustices imposées par la coutume. Mon histoire est une preuve que la technologie, même dans les endroits les plus reculés, peut briser les chaînes du silence et ouvrir des chemins vers la liberté. *(Amina, j'ai 35 ans)*

Mon mari possède un smartphone dernier cri et a accès à Internet en permanence. ...Moi, en revanche, je n'ai qu'un téléphone basique,...Quand je lui ai demandé pourquoi je ne pouvais pas avoir un smartphone ou un abonnement à Internet, il a ri et m'a répondu : «À quoi cela te servirait ? Tu es à la maison, tu n'en as pas besoin. » *(Claudine, 28 Ans)*

RESULTATS DE LA RECHERCHE

Émergence de nouvelles formes de contrôle abusif

Faire disparaître le pouvoir coutumier de l'homme dans son ménage

...j'ai grandi avec l'idée qu'un mari doit avoir le contrôle total sur sa femme. Quand la technologie a pris de plus en plus de place dans nos vies, je l'ai vue comme un outil pour renforcer cette autorité.

Au début, j'ai acheté un smartphone pour ma femme. Elle était si heureuse, car cela lui permettait de rester en contact avec sa famille et ses amis. Mais très vite, une idée s'est installée dans ma tête : « **Et si elle utilisait ce téléphone pour me cacher des choses ?** ». Cette pensée m'a obsédé.

J'ai commencé à surveiller son téléphone en secret. Je consultais ses messages sur WhatsApp, ses appels, et même ses réseaux sociaux, j'ai installé une application qui me permettait de suivre ses activités à distance. Je savais où elle allait, avec qui elle parlait et ce qu'elle faisait en ligne. (Jean RUGENDABANGA)

RESULTATS DE LA RECHERCHE



Les numériques, un ouf de soulagement dans la gestion actuelle du foyer à Goma

Ils offrent des solutions directes et innovantes

Permet l'accès à des ressources éducatives et financières essentielles.

Renforce la communication entre membres de la famille

Concilie les multiples responsabilités et maintient des liens familiaux solides, malgré les contraintes et les distances.

...Avant d'utiliser les applications mobiles, il était difficile pour nous de suivre nos dépenses. Maintenant, avec une simple application de gestion budgétaire sur mon téléphone, je peux planifier et suivre nos dépenses mensuelles, (Louise, 35 ans, mère de cinq enfants)

RESULTATS DE LA RECHERCHE

Les numériques, une menace familiale à Goma

Affaiblissement des liens familiaux

Manque de communication
Détachement émotionnel

Exposition des enfants à des contenus inappropriés

Accès à la violence ou à la pornographie
Influence des mauvaises compagnies

Conflits familiaux dus aux réseaux sociaux

Comparaison sociale (illusion
Numerique)

Dépendance aux écrans

Diminution des performances scolaires

Dépendance financière

Coût élevé de la connexion
Internet
Achat d'appareils coûteux

Perte de vie privée et conflits intergénérationnels

Conflits générationnels
Surveillance excessive

RESULTATS DE LA RECHERCHE

Les numériques, un couteau dans les relations familiales

Espionnage numérique

Retour des anciennes relations

Dépendance aux réseaux sociaux

Moins de temps de qualité en couple, Manque de communication réelle

L'infidélité facilitée

Entretenir des relations parallèles, Masquer leurs actes sous couvert de l'anonymat en ligne

Pressions sociales et influence extérieure

Chercher une vie parfaite, Influence des tiers,..

Je n'aurais jamais cru que la technologie me priverait de la femme que j'aimais. Aujourd'hui, après plus de 15 ans de mariage, je me retrouve seul, me demandant où tout a dérapé. (Patrick Makambo)

LIENS ENTRE HYPOTHESES ET RESULTATS

Comme le souligne LUC VAN dans son ouvrage, *Manuel de recherche en sciences sociales*, **A partir des réponses individuelles ou collectives, on construit une structure de pensée et d'action...**

La famille utilise les numériques par fait-de-mode et l'appropriation cause d'énormes difficultés aux usagers à Goma

cette hypothèse a été affirmée par nos résultats.

Nos enquêtes ont prouvées que **les numériques sont en famille pas par besoin mais par imitation et sans préparation et planification. Ils y sont aussi par contraintes évolutionnaires.**

RELATION ENTRE HYPOTHESES ET RESULTATS

Les numériques ont modifiés les relations familiales : le pouvoir coutumier a déjà perdu sa place dans la nouvelle famille

La majorité de nos enquêtés affirme que les membres de la famille sont déjà indépendants les uns des autres contrairement à hier.

Comme le souligne *Sherry Turkle* *l'omniprésence du numérique reconfigure les interactions familiales, parfois en renforçant les liens à distance, mais aussi en créant des distances dans la proximité physique.*

RELATION ENTRE HYPOTHESES ET RESULTATS

Les numériques ont modifiés les relations familiales : le pouvoir coutumier a déjà perdu sa place

Cette réalité se manifeste en ville de Goma par:

Affaiblissement de l'autorité coutumière :

Les chefs de famille et les aînés perdent progressivement leur influence, car les réunions traditionnelles sont remplacés par des modèles modernes visibles en ligne.

Transformation des rituels familiaux :

Les célébrations ou pratiques coutumières sont jugées obsolètes ou remplacées par des comportements globalisés.

Naissance d'une nouvelle famille

Connectée:

Une famille hybride, influencée par les valeurs numériques mondiales, mais souvent en conflit avec les coutumes locales est en naissance.

RELATION ENTRE HYPOTHESES ET RESULTATS



Les numériques, source de la disparition des coutumes congolaises entraînant la naissance d'une "nouvelle famille" connectée

Les technologies modernes numériques, utilisés à Goma exposent les individus à des cultures mondiales souvent très différentes des valeurs locales. Cette exposition massive entraîne progressivement des transformations profondes dans les dynamiques familiales et sociales à Goma.

QUELLES SOLUTIONS ?

Projet d'éducation sur les Incidences des numériques sur la famille, usage et appropriation à Goma

Titre du projet	Éducation sur les Incidences des numériques sur la famille, usage et appropriation à Goma
Organisation	KANZU Group
Lieu d'exécution du projet	Ville de Goma, Nord kivu, RDC
Cout total du projet	345190 dollars américains
Durée	24 mois

QUELLES SOLUTIONS ?

Objectifs du projet

Education aux medias

Sensibiliser les familles aux effets des technologies numériques sur la dynamique familiale, en particulier en matière de communication, de rapports intergénérationnels et de gestion du temps.

QUELLES SOLUTIONS ?



Objectifs du projet

Sensibilisation parentale

Former les parents **sur**
l'éducation numérique
et la sécurité en ligne
pour leurs enfants.

QUELLES SOLUTIONS ?



Objectifs du projet

Vulgariser du code numérique congolais

Promouvoir l'inclusion numérique, en garantissant un accès égalitaire aux ressources

QUELLES SOLUTIONS ?



Objectifs du projet

**Education civique et
citoyenne**

Renforcer les capacités locales
pour soutenir les familles dans
la gestion des défis numériques
au quotidien.

QUELLES SOLUTIONS ?

CIBLE

Les familles de Goma

En particulier les parents, les jeunes et les enfants, en fonction de leur niveau de maîtrise des technologies numériques.

Les enseignants et éducateurs

Ceux qui jouent un rôle clé dans la transmission de connaissances aux jeunes générations

Les responsables communautaires

Ceux qui peuvent jouer un rôle dans la diffusion des informations et l'organisation des activités éducatives communautaires.

QUELLES SOLUTIONS ?



PARTENAIRES

Ministère de l'Éducation primaire, secondaire et professionnelle de la RDC pour la coordination des activités et la mise à disposition de ressources.

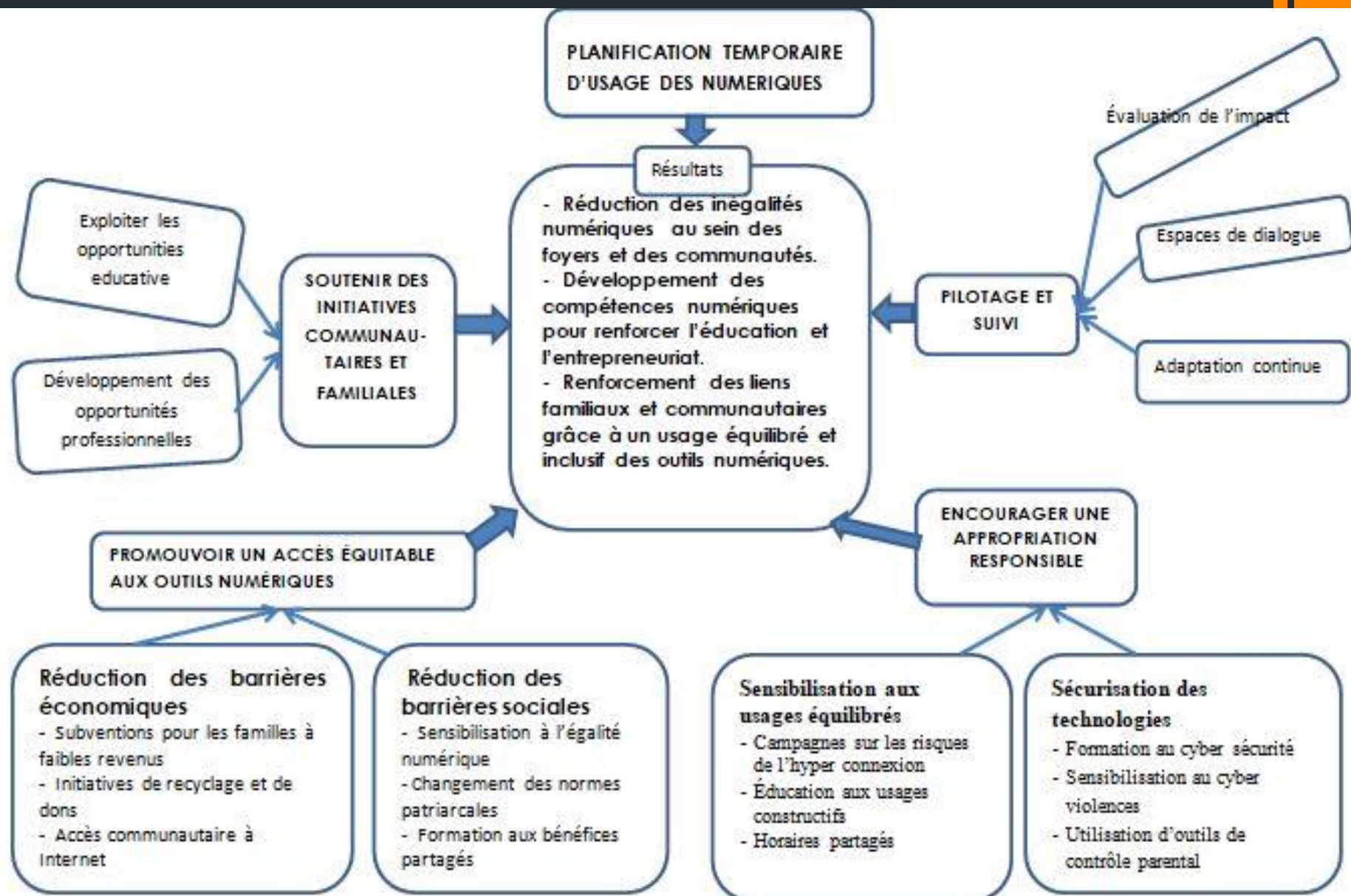
Les universités et instituts supérieurs, des écoles secondaires et primaires

Fournisseurs des services Internet pour soutenir la réduction des coûts d'accès et d'infrastructure

Organisations non gouvernementales (ONG) locales et internationales spécialisées dans l'éducation et l'inclusion numérique

Institutions financières locales pour soutenir la mise en place de programmes de financement pour les équipements numériques.

RESULTATS DU PROJET



CONCLUSION

Nos résultats montrent que l'usage des numériques dans les ménages à Goma sont liées à l':

- **Accéder à l'information,**
- **Renforcer la communication,**
- **Faciliter les opportunités économiques et éducatives,**
- **S'adapter aux évolutions technologiques mondiales.**

CONCLUSION

Ces usages varient selon:

- **Les catégories sociales,**
- **Les ressources disponibles, et**
- **Les normes culturelles.**

un certain nombre des participants à notre étude **utilise les numériques par fait-de-mode, sans planification.**

CONCLUSION



Bien que les numériques soient une force de modernisation, **ils amplifient également les inégalités intra et extra-familiales.**

CONCLUSION



Parmi les défis identifiés, on retrouve:

- L'accès inégal aux outils numériques,
- Le manque de compétences pour leur utilisation optimale des numériques,
- Les tensions familiales liées à une gestion inadéquate, et
- Les risques d'isolement ou de dépendance numérique.

CONCLUSION



Les numériques représentent une opportunité majeure pour:

- **Renforcer l'éducation,**
- **soutenir l'entrepreneuriat, et**
- **Maintenir des liens familiaux, notamment dans des contextes d'insécurité.**

CONCLUSION

Pour maximiser les bénéfices du numérique, nous avons proposer un schéma sur trois pilier:

- 1. Promouvoir un accès équitable aux outils numériques dans les familles**
- 2. Encourager une appropriation responsable**
- 3. Soutenir des initiatives communautaires et familiales pour les opportunités éducatives et professionnelles offertes par les numériques.**

CONCLUSION



Le numérique représente à la fois un défi et une opportunité pour la famille de Goma.

Leur usage **réfléchi**, couplé à des **politiques inclusives** et à des **projets éducatifs**, pourrait transformer positivement les dynamiques familiales et sociales, tout en intégrant pleinement cette population dans l'ère numérique mondiale.

RECOMMANDATIONS



Au gouvernement congolais

- Mettre en place des politiques claires pour réguler l'accès aux contenus en ligne et garantir la protection des données personnelles.
- Lancer des campagnes nationales pour informer les familles des impacts positifs et négatifs du numérique.
- Intégrer l'éducation numérique dans les programmes scolaires pour apprendre aux jeunes à utiliser la technologie de manière responsable.

RECOMMANDATIONS

Aux parents responsables des familles

- S'informer sur les outils numériques pour guider leurs enfants dans leur utilisation.
- Fixer des limites claires sur le temps d'écran en famille et surveiller les activités en ligne.
- Encourager des conversations ouvertes sur les bienfaits et dangers du numérique en famille

RECOMMANDATIONS

Aux jeunes

- Apprendre à gérer le temps d'écran pour éviter la dépendance et prioriser les activités éducatives et sociales.
- Développer un esprit critique face aux informations trouvées en ligne pour éviter la désinformation, la mesinformation dans l'infobesite globale
- Utiliser le numérique pour s'impliquer dans des projets éducatifs ou sociaux utiles à leur communauté.

RECOMMANDATIONS



Aux organisations de la société civile

- Jouer un rôle de pont entre les jeunes, les parents et les institutions pour résoudre les conflits liés au numérique.
 - Créer des contenus éducatifs et culturels adaptés aux réalités locales de Goma.
 - Organiser des formations sur l'utilisation responsable des outils numériques, adaptés aux familles.
-



**Par les chocs d'idées jaillie la
lumière, dit-on.**

**Nous apprenons à chaque
seconde qui passe dans notre
vie**



Vos observations, orientations et questions sont les bienvenues pour parfaire ce travail dont nous venons de vous présenter la synthèse.

Nous vous remercions